

Klantovereenkomst Brilliant Work

Contact

Brilliant Work is een bureau van ervaren coaches, consultants en trainers, met KvK inschrijving 68355084. Voordat je met ons in zee gaat, kun je kennismaken met je coach/consultant/trainer. Afhankelijk van welke expertise je nodig hebt, kan het zijn dat verschillende van onze experts met je gaan werken. Dit gebeurt altijd in overleg met de klant.

Voor vragen over offertes, facturen of betalingen kun je contact opnemen met Monique Langeslag via admin@brilliantwork.nl. Bij vragen over welke subsidie je zou kunnen aanvragen kun je het beste contact opnemen met ons op info@brilliantwork.nl of 026 2130704/06 21371669. Voor alle andere vragen kun je het beste spreken met je vaste coach/adviseur in ons team.

Jouw inzet

Coaching, advisering en training is een partnerschap om je te helpen de beste resultaten uit je onderneming of organisatie te halen. Als je gecoacht of getraind gaat worden door ons, dan doe je dat in de wetenschap dat je zelf verantwoordelijk bent voor het creëren van je eigen resultaten. Wat wij bieden is ondersteuning, richting, motivatie en alle kennis, ervaring en advies die we in huis hebben.

We verwachten onder meer van je dat:

- Je op tijd komt/belt of Skypet als we een afspraak hebben
- Je open stelt voor nieuwe mogelijkheden
- Actief werkt aan de actiepunten die uit onze bijeenkomsten zijn gekomen

Onze inzet

We zetten ons altijd optimaal in om je ondersteuning, richting, motivatie, kennis, ervaring, advies en toegang tot ons netwerk te geven. Uiteindelijk hangt het succes van je onderneming van meer factoren, dus kunnen we, net als elke coach, geen garantie geven wat het resultaat op je onderneming zal zijn.

Vertrouwelijkheid

Wat wordt besproken in een coachingsrelatie is vertrouwelijk. Het feit dat jouw bedrijf een klant is van Brilliant Work is alleen vertrouwelijk als je dat aan ons communiceert. Je coach of adviseur behandelt alle informatie die tijdens de coachingsrelatie wordt opgebouwd als vertrouwelijk, tenzij je zelf aangeeft dat deze informatie gedeeld mag

worden. Bepaalde onderwerpen kunnen wij op anonieme wijze delen met derden als leerpunten, bijvoorbeeld met subsidiërende instanties.

Duur en locatie

We beslissen samen van te voren of gedurende het traject hoe-veel sessies je wilt aangaan en waar die zullen plaatsvinden. Meestal eindigen we een meeting met het vaststellen van de datum voor de volgende sessie.

Als je subsidie gebruikt, zit er meestal een limiet zit aan hoeveel bijeenkomsten we op gesubsidieerde basis kunnen krijgen en hoeveel bijeenkomsten niet (meer) gesubsidieerd zijn en dus door je-zelf rechtstreeks dienen te worden betaald.

Verplaatsen of annuleren

We laten het elkaar minstens 48 uur van te voren weten als we een meeting moeten verplaatsen. Als je minder dan 48 uur van te voren afzegt behouden we het recht om de kosten van de bijeenkomst in rekening te brengen, of - in het geval van een gesubsidieerd traject - om de uren te rekenen als zijnde gebruikt. Voor echte onvoorziene omstandigheden zoals ziekte maken we een uitzondering.

Contact tussen meetings

Je kunt altijd contact opnemen met ons tussen bijeenkomsten in. Aangezien we veel bij klanten zitten is e-mail of whatsapp vaak de beste manier. We nemen dan zo spoedig mogelijk weer contact met je op.

Nieuwsbrief en AVG

Brilliant Work werkt conform de AVG. We sturen al onze klanten automatisch onze nieuwsbrief om je op de hoogte te houden van de laatste subsidies, ontwikkelingen in ons team, evenementen of instanties waarvan je op de hoogte wilt zijn. Als je deze nieuwsbrief niet wilt ontvangen kun je je natuurlijk heel makkelijk ook uitschrijven.

Betaling

We factureren gesubsidieerde trajecten bij aanvang van de coaching, vooral als het om trajecten kleiner dan 3500 euro ex BTW gaat. Dit is doorgaans ook de wens van de subsidiërende instanties om de administratieve last zo klein mogelijk te maken. Deelbetalingen zijn vrijwel altijd mogelijk, dus mocht je een factuur niet in een keer kunnen of willen betalen, neem dan even contact met ons op.

Ongesubsidieerde coaching of trajecten boven de 3500 euro factureren we doorgaans achteraf per maand. SLIM trajecten gaan meestal in 4 facturen verspreid binnen 1 jaar.

Betalingen dienen gedaan te worden naar ons KNAB-rekeningnummer. De betalingstermijn van wat de klant dient te betalen is 15 dagen na factuurdatum, zonder verrekening of vermindering.

In het geval van gesubsidieerde trajecten ben en blijf je volledig verantwoordelijk voor het invullen of overdragen van de benodigde documenten. Brilliant Work begeleidt je daar natuurlijk stap voor stap en we staan altijd klaar voor vragen hierover. Als je nalaat om ondanks herhaalde verzoeken en begeleiding door ons, de documentatie voor de subsidie te regelen, dan dient de gehele factuur door jou zelf betaald te worden.

Afnameverplichting

Als wij met jou of voor jou een subsidie aanvragen (denk aan o.a. SLIM, Groeiversneller en SIB maar ook andere subsidies), en je aanvraag wordt gehonoreerd door de subsidieverstrekker, dan gaan we ervan uit dat je ook het traject met ons gaat doen. We zijn in de eerste plaats een coachings- advies- en trainingsbureau Hieronder valt dus alles waarvoor je een Brilliant Work offerte/begroting hebt gekregen of wij je door de aanvraag heen hebben geholpen. Mocht je de goedkeuring hebben gekregen maar toch besluiten het traject helemaal niet of niet bij ons te gaan doen, dan brengen we 15% van het subsidiebedrag in rekening (vanwege tijdsbesteding).

We wensen je heel veel plezier, succes en mooie leermomenten voor jou en/of je medewerkers in onze samenwerking. En kijken er naar uit om met je te mogen werken!

Handtekening klant, naam, datum en plaats

.....