

Brilliant Work, gevestigd aan Weverstraat 111, 6862 DM, Oosterbeek, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.brilliantwork.nl, Weverstraat 111, 6862 DM, Oosterbeek 0262130704

Lizanne Jakobs is de Functionaris Gegevensbescherming van Brilliant Work. Zij is te bereiken via lizanne@brilliantwork.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Brilliant Work verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Dit kan zijn via telefoon of e-mail of bijvoorbeeld als je je visitekaartje aan een van onze medewerkers hebt gegeven. Wij kopen geen adressenbestanden in en verkopen onze gegevens niet

De persoonsgegevens die we verwerken zijn die gegevens die op een visitekaartje staan, zoals bedrijfsnaam, naam van contactpersoon, functie, e-mail adres, telefoon nummer en website van het bedrijf.

Indien je ook klant bij ons bent verzamelen wij uiteraard ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van de factuur (kamer van koopnummer en IBAN nummer van de rekening waarmee je zakelijk betaald). Daarnaast bewaren we de e-mail correspondentie, aantekeningen van meetings en documenten die u aan ons verstrekt heeft of wij aan u allemaal in relatie tot de opdracht die wij voor je vervullen.

Wij gebruiken deze gegevens om jouw betaling af te kunnen halen, je onze nieuwsbrief te kunnen verzenden, je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten of om diensten te kunnen leveren (het is wel handig als we op het goede adres aan komen!)

Wij delen deze gegevens alleen met partijen waaraan we dit verplicht zijn, zoals de belastingdienst voor al onze klanten, of instanties waar onze klanten subsidie van krijgen zoals de RVO of Oost NL en alleen daar waar dit nodig is voor de aanvraag van de subsidie of de verificatie achteraf door de instanties.

Daarnaast gebruiken we uiteraard CRM systemen en on-line boekhoudsystemen om uw gegevens te kunnen verwerken en te kunnen factureren. Dit zijn reputable, grote organisaties die in lijn met de AVG werken.

We bewaren persoonsgegevens maximaal 4 jaar, tenzij je klant van ons bent geweest. In dat geval bewaren we ze 7 jaar.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Brilliant Work en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de

persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@brilliantwork.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Brilliant Work wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Brilliant Work neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@brilliantwork.nl

- Om goederen en diensten bij je af te leveren

Brilliant Work verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Brilliant Work blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Wij gebruiken deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Google analytics

Brilliant Work maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de websitegebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van je computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over onze website te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Brilliant Work heeft hier geen invloed op. Brilliant Work heeft Google geen toestemming gegeven om via ons verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Leadinfo:

We maken gebruik van de leadgeneratieservice van Leadinfo B.V., Rotterdam, Nederland. De tool herkent bedrijfsbezoeken op onze website op basis van IP-adressen en toont ons openbaar beschikbare informatie, zoals bedrijfsnamen of adressen. Bovendien plaatst Leadinfo twee first-party cookies, om het gebruikersgedrag op onze website te evalueren en verwerkt de tool domeinen uit formulierinvoeringen (bijv. "Leadinfo.com") om IP-adressen met bedrijven te correleren en diensten te verbeteren. Meer informatie is beschikbaar op www.leadinfo.com. Op deze pagina: <https://www.leadinfo.com/en/opt-out> heb je een opt-out-optie. Bij een opt-out worden uw gegevens niet langer door Leadinfo geregistreerd.